

Versão: 03

Política de Privacidade

1. Declaração de Privacidade

Na **Rede Sagres** temos o compromisso de proporcionar a melhor hospedagem para você. Além disso, nos comprometemos a tratar os seus dados com integridade, privacidade e confidencialidade, em conformidade com as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e boas práticas em segurança da informação.

2. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail **dpo@sagreshoteis.com.br**.

A **Rede Sagres** realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a Rede Sagres a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

3. Termos e Definições

- Agentes de tratamento: Controlador e/ou Operador.
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.















- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado anonimizado**: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pseudonimizado**: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Pseudonimização: tratamento por meio do qual um dado perde a
 possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo,
 senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente
 pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular de Dados Pessoais**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.















Versão: 03

- Transferência internacional de dados pessoais: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Uso compartilhado de dados pessoais: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- Usuário do site: titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o website da Rede Sagres.

4. Agentes de Tratamento

A Rede Sagres, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais realizado no âmbito de suas atividades, atuará, predominantemente, como Controladora de Dados Pessoais, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, enquanto Titular.

A título exemplificativo, a **Rede Sagres** se constitui como Controladora de Dados Pessoais nos processos de negócio abaixo citados:

→ Controladora de Dados Pessoais:

- ◆ Recrutamento e Seleção
- Admissão de novos colaboradores
- ◆ Folha de Pagamento
- Cadastro de benefícios para colaboradores















Versão: 03

- Gestão contábil e financeira, incluindo contas a pagar e receber
- ◆ Demandas judiciais e extrajudiciais
- ◆ Marketing e geração de *leads* (novos hóspedes)
- ◆ Vendas online e offline
- ◆ Captação e realização de eventos nos hotéis da Rede Sagres
- ◆ Locação de salas comerciais
- ◆ Hospedagem e atendimento

5. Quais dados coletamos?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio da **Rede Sagres**, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- I. Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.
- II. A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

5.1.Dados pessoais de hóspedes

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar os titulares que se hospedam nos hotéis da Rede Sagres:

- Nome completo.
- Endereço.
- CPF e RG.
- E-mail.
- Telefone.
- Dados de conta bancária.
- Data de nascimento.















Versão: 03

 Deficiência físico-motora ou qualquer outra particularidade que necessite de atendimento diferenciado, em vista do art. 45 da Lei 13.146/2015 (Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência).

5.2. Dados de *leads* (prospecção de novos hóspedes)

Abaixo está elencado os dados pessoais utilizados para identificar *leads* e possibilidades de novos clientes, incluindo os cadastros feito pelos Usuários no site da **Rede Sagres**, *landing pages*, redes sociais, chatbot e formulário eletrônico para cadastro na newsletter:

- Nome completo.
- Cidade.
- E-mail.
- Telefone.

5.3. Dados de organizadores de eventos e locatários de salas comerciais

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar os titulares que organizarão eventos nos hotéis ou alugaram uma sala comercial de propriedade da **Rede Sagres**:

- Nome completo.
- CPF e RG.
- E-mail.
- Endereço.
- Telefone.
- Dados de conta bancária.
- CNPJ, caso o cliente for Microempreendedor Individual (MEI).

Ainda, a **Rede Sagres** poderá ter acesso ao nome completo, e-mail e telefone de colaboradores e representantes legais de seus clientes, visando o contato entre as partes.















Versão: 03

5.4. Dados de prestadores de serviços

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar prestadores de serviços, quando eles forem pessoas naturais:

- Nome completo.
- CPF.
- CNPJ, caso o cliente for Microempreendedor Individual (MEI).
- E-mail.
- Telefone.
- Endereço.
- Dados de conta bancária.

Vale observar que, nos casos de pessoas jurídicas prestadoras de serviços, a **Rede Sagres** poderá tratar dados pessoais de seus colaboradores, possibilitando o contato entre as organizações. Nesses casos, os dados pessoais tratados serão o nome completo, e-mail e telefone.

5.5. Dados de colaboradores

Abaixo estão elencados os dados pessoais utilizados para admissão de novos colaboradores da **Rede Sagres**:

- Nome completo.
- Endereço.
- E-mail.
- Telefone.
- Data de nascimento.
- Números de documentos, entre eles o CPF, RG, Carteira de Trabalho,
 PIS, Título de Eleitor, CNH e certificado de reservista.
- Certidão de nascimento ou casamento.















Versão: 03

Dados de conta bancária.

Ainda, conforme obrigações legais e oferta de benefícios aos colaboradores e seus dependentes, a Rede Sagres poderá coletar seus nomes completos, CPF, data de nascimento, estado civil e endereço.

Nos casos de processos seletivos para admissão de novos colaboradores, a Rede Sagres tratará os dados pessoais apresentados pelo titular em seu currículo. É recomendável que o titular encaminhe apenas os dados pessoais e informações relevantes para o processo de seleção, em especial, o nome completo, e-mail, telefone, endereço, qualificação e experiências profissionais e acadêmicas.

6. Porque coletamos os seus dados

Abaixo, procuraremos demonstrar da maneira mais transparente possível as finalidades para as quais tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da Rede Sagres. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Recrutamento e Seleção	Realizar a seleção de candidatos para as vagas internas da Rede Sagres.	Procedimentos Preliminares à Execução de Contrato (Art 7°, V, LGPD)	Dados de Cadastro
Admissão de colaboradores	Formalização da contratação dos candidatos que foram aprovados no processo seletivo e gestão do contrato de trabalho, incluindo as contraprestações devidas.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Cadastro













Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Folha de Pagamento	Pagamento de salários dos colaboradores.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Cadastro
Hospedagem e atendimento	Oferta de serviços correlacionados com a hospedagem do titular em um dos hotéis da Rede Sagres, conforme reserva realizada.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD) Obrigação legal (Art. 7º, II, LGPD) em vista da Lei 11.771/2008 do art. 47 da Lei 13.146/2015	Dados de Cadastro
Cadastro de Fornecedores	Gerir os serviços e produtos ofertados por fornecedores e prestadores de serviços.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Cadastro
Gestão Contábil e Financeira	Pagamento e recebimento de valores através do Contas a Pagar e Contas a Receber, bem como a conformidade com legislações aplicáveis, em especial, obrigações trabalhistas, previdenciárias e fiscais.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD) Obrigações legais e regulatórias (Art. 7º, II, LGPD)	Dados de Cadastro
Marketing e geração de <i>leads</i>	Apresentar os serviços realizados pela Rede Sagres, visando estabelecer novas relações comerciais. Envio de informativos, promoções e demais materiais com o intuito de informar as ações e campanhas da Rede Sagres.	Consentimento dos titulares (Art 7º, I, LGPD)	Dados de Cadastro













Versão: 03

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Gestão de eventos	Controle dos participantes e organizadores de eventos que ocorrem nas dependências dos hotéis da Rede Sagres.	Execução de Contrato (Art 7°, V, LGPD) Legítimo interesse (Art. 7°, IX, LGPD)	Dados de Cadastro
Gestão de salas comerciais	Gerir os locatários de salas comerciais pertencentes à Rede Sagres.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Cadastro
Vendas online e offline	Realizar as vendas diretamente com os titulares ou através de agências e operadores de turismo.	Procedimentos Preliminares à Execução de Contrato (Art 7°, V, LGPD)	Dados de Cadastro

7. Com quem compartilhamos os seus dados

A **Rede Sagres** poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir o nome das organizações parceiras e o motivo pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais.

Finalidade	Justificativa	
	Sistema utilizado para gestão de fornecedores,	
Gestão empresarial	prestadores de serviços, hóspedes, organizadores de	
	eventos e locatários de salas comerciais.	















Finalidade	Justificativa	
Gestão contábil	Gestão financeira e contábil da organização, incluindo a avaliação de obrigações tributárias, fiscais e trabalhistas. Por esse motivo, é compartilhado os dados pessoais de fornecedores, hóspedes e colaboradores.	
Há a possibilidade das reservas de hospedag ocorrerem por intermédio de operadoras de tur Nesses casos, há o compartilhamento de dados elas, possibilitando a prestação dos serviço contratados.		
Integração de vendas Sistemas utilizados para integrar as vendas rea por intermediadores por intermédio de operadoras de turismo		
Gestão de <i>leads</i>	Sistemas utilizados para integração de bases de dados e gestão de <i>leads</i> , bem como o envio de e-mail marketing.	
Chatbot	Sistema utilizado para automatizar o atendimento pelo chatbot presente no WhatsApp e site da Rede Sagres.	
Laboratório de medicina e segurança do tra responsável pelos exames admissional de colaboradores colaboradores colaboradores realizados por intermédio do sindicato		
Cadastro de benefícios	Prestadoras de serviços que oferecem os benefícios disponibilizados aos colaboradores.	
Gestão da frequência de colaboradores	Sistema utilizado para gerir a frequência (folha de ponto) dos colaboradores da Rede Sagres.	
Elaboração de contratos e assessoramento jurídico	Os contratos com fornecedores, prestadores de serviços e locatários são elaborados pelo escritório de advocacia. Ainda, o assessoramento jurídico é realizado por eles.	















Versão: 03

Finalidade	Justificativa
Obrigações tributárias, trabalhistas e previdenciárias	As obrigações legais, como exemplo, a emissão de Nota Fiscal, encargos trabalhistas, entre outros, podem resultar no compartilhamento de dados pessoais dos colaboradores e prestadores de serviços.

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a **Rede Sagres** poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Os dados pessoais armazenados pela **Rede Sagres** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.















Finalidade	Prazo	Justificativa
Recrutamento e Seleção	I. Pelo prazo necessário ao cumprimento desta finalidade. II. Enquanto o Consentiment o não for revogado. III. Em até 6 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
Admissão de colaboradores	2 anos após o encerramento do contrato de trabalho, salvo obrigações legais e regulatórias ou hipóteses de prescrição que preveem prazo superior.	Para cumprimentos de obrigações legais (Art. 41, CLT; Decreto nº 3.298/99). Para defesa de interesses legais ou administrativos (art. 103, Lei nº 8.213/91; art. 174, Lei 5.172/66).
Folha de Pagamento	5 anos durante a relação contratual e, caso não houver ação judicial, 2 anos após extinção do Contrato de trabalho	Art. 11 da CLT
Hospedagem e atendimento	05 anos, a partir da data da confecção.	Art. 27 do CDC.















Versão: 03

Cadastro de Fornecedores	5 anos, contados do encerramento do contrato.	Art. 206, § 5°, I do Código Civil
Gestão Contábil e Financeira	5 anos	Art. 206, § 5°, I do Código Civil
Marketing e geração de <i>leads</i>	5 anos	Art. 206, § 5°, I do Código Civil
Gestão de eventos	5 anos	Art. 206, § 5°, I do Código Civil
Gestão de salas comerciais	5 anos	Art. 206, § 5°, I do Código Civil
Vendas online e offline	5 anos	Art. 206, § 5°, I do Código Civil

9. Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Especificamente neste site, de acordo com a ferramenta de scanner de cookies da <u>OneTrust</u>, utilizamos as seguintes categorias de cookies: cookies essenciais, cookies de desempenho e cookies de publicidade (terceiros).













Versão: 03

Cookies essenciais (estritamente necessários): nos permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações do próprio usuário e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

Subgrupo	Cookie	Uso
sagreshoteis.com.br	<u>PHPSESSID</u>	Próprio

Cookies de desempenho: Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site, como por exemplo:

- a. Quais páginas os usuários acessam com mais frequência.
- b. Se o usuário recebe mensagens de erro de nossas páginas.

Vale ressaltar que esse tipo de cookie não coleta informações que identificam o usuário. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas, sendo usados apenas para melhorar o funcionamento do site (medição e melhoria de desempenho do site).

Subgrupo	Cookie	Uso
sagreshoteis.com.br	<u>_gid</u> _ <u>ga</u>	Próprio

Cookies de funcionalidade: permitem que o site lembre das escolhas que o usuário realiza (como o nome de usuário, idioma ou a região em que o usuário se encontra), fornecendo recursos aprimorados e mais pessoais. Um exemplo desse tipo de cookie é o armazenamento dos produtos e itens que o titular adiciona ao seu carrinho de compras em um site de vendas.

Subgrupo	Cookie	Uso
sagreshoteis.com.br	_sp_root_domain_test_	Próprio















Versão: 03

Cookies de publicidade: São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

Subgrupo	Cookie	Uso
sagreshoteis.com.br	_gat_gtag_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Próprio
tripadvisor	<u>TADCID</u> <u>bm_sz</u> <u>abck</u> <u>_vt</u>	Terceiro

Os cookies abaixo, embora tenham sido identificados, a ferramenta utilizada não foi capaz de classificá-los através da metodologia adotada, sendo eles:

Subgrupo	Cookie	Uso
Terceiros	SRTvt TAUnique TACds TASSK datadome TASID TADCID PMC TASession ServerPool TADCID TADCID TADCID TADCID TADCID	Terceiros















Versão: 03

_gid _ga TATravelInfo TART

Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para desativar os cookies, siga as instruções normalmente localizadas nos menus **Ajuda**, **Ferramentas** ou **Editar** no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



Firefox



Chrome



Internet Explorer



Safari



Microsoft Edge

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

10.Os Direitos da Rede Sagres

A **Rede Sagres** se reserva ao direito de fornecer quaisquer dados pessoais dos usuários a terceiros caso eles sejam solicitados para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

Ainda, para além das finalidades acima informadas, podemos divulgar seus dados pessoais para o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou judiciais.















Versão: 03

Poderemos, também, divulgar seus dados para nossos fornecedores eventualmente não listados na presente Política de Privacidade na medida do razoavelmente necessário para fornecer nossos serviços e assegurar a segurança na execução destes.

11. Direitos dos Titulares de Dados

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato **dpo@sagreshoteis.com.br** ou por meio do preenchimento do **Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais**.

Seus Direitos	Explicação	
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Rede Sagres a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.	
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.	
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.	















Seus Direitos	Explicação		
Portabilidade	Você pode solicitar que a Rede Sagres forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.		
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Rede Sagres realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Rede Sagres.		
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Rede Sagres. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.		
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.		















Versão: 03

Seus Direitos	Explicação
	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco.
Oposição	Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

12. Medidas de Segurança para Proteção de Dados

A **Rede Sagres** estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a **Rede Sagres** trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- Quando possível, implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.















Versão: 03

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da **Rede Sagres** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **Rede Sagres**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

13.Condições e Termos de Uso do Site

A utilização do nosso site e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a **Rede Sagres** solicita que você não os acesse ou os utilize.

São obrigações do usuário, enquanto utilizador de nosso site:

- Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
- 2. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
- 3. O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
 - a. Conteúdos discriminatórios.
 - Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais.
 - c. Conteúdos pornográficos.















Versão: 03

- d. Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.
- 4. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do Usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
- 5. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
- 6. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação à Rede Sagres:

- 1. Nosso site pode conter links para websites de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses links não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses websites e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do respectivo website acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte da Rede Sagres.
- 2. Há isenção de responsabilidade da Rede Sagres sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.
- 3. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
- 4. Ainda, a Rede Sagres se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.
- 5. A **Rede Sagres** realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no mínimo, a cada seis meses.













Versão: 03

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do website será o de Florianópolis, Estado de Santa Catarina.

14. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A **Rede Sagres,** em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

DPO: GEP Soluções em Compliance

E-mail: dpo@sagreshoteis.com.br

Formulário para contato: clique aqui!

15. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

15.1. Controle de Versões

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	02/09/2021	GEP Soluções em Compliance
2.0	11/04/2022	GEP Soluções em Compliance
3.0	25/07/2023	GEP Soluções em Compliance











